



Suchen Sie eine neue Herausforderung?

**Dann kommen Sie nach Erlach und Arbeiten, wo andere Ferien machen: zwischen See und Rebbergen!**

Garage Kocher AG ist ein familiengeführter, moderner und erfolgreicher Betrieb am Bielersee. Wir verkaufen und unterhalten die Fahrzeuge der Marken VW und Audi.

Sie sind ein Organisationstalent? Sie lieben den Kundenkontakt, haben Freude Mitarbeiter zu führen und sind offen für neue Technologien?

Dann sind Sie unser

## **Leiter Aftersales (w/m) 100 %**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, unser eingespieltes Team per sofort oder nach Vereinbarung zu ergänzen.

### **Ihre Aufgaben**

- Hauptverantwortung für den gesamten Aftersales inkl. Kundendienst und Teilelager
- Planung und Steuerung mittels definierten Umsatz- und Erfolgszielen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit und -begeisterung
- Führung und Förderung der direkt unterstellten Mitarbeiter
- Laufende Anpassung und Weiterentwicklung des Dienstleistungsangebotes sowie Servicekernprozesses
- Mithilfe Abwicklung des Tagesgeschäftes
- Einhaltung der Standards der Marken

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene technische Grundausbildung im Autogewerbe und evt. mit einer höheren abgeschlossener Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise Erfahrung auf unseren Marken VW und Audi
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Gepflegtes Auftreten und gute Umgangsformen
- Veränderungsbereitschaft
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- **Sie beherrschen die deutsche und französische Sprache in Wort und Schrift**

### **Wir bieten:**

- Wir sind ein Familienbetrieb mit überaus starken Kundenorientierung und hohen Qualitätsstandards
- Abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit mit Eigenverantwortung
- Eingespieltes und aufgestelltes Team
- Regelmässige Weiterbildungen
- Wir pflegen eine offene, direkt und transparente Kommunikation

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Foto, Arbeitszeugnisse und Diplomen per Post oder E-Mail.

Ein persönliches Gespräch mit der Geschäftsleitung in unserem Betrieb klärt Ihre letzten Fragen!