

Suchen Sie eine neue Herausforderung?

**Dann kommen Sie nach Erlach und Arbeiten, wo andere Ferien machen: zwischen See und Rebbergen!**

Garage Kocher AG ist ein familiengeführter, moderner und erfolgreicher Betrieb am Bielersee. Wir verkaufen und unterhalten die Fahrzeuge der Marken VW und Audi.

Sie sind ein Organisationstalent, Sie lieben den Kundenkontakt und Sie wollen sich mit den aktuellsten Fahrzeugen und Technologien auseinander setzen.

Dann sind Sie unser

## **Kundendienstberater (w/m) 100 %**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, unser eingespieltes Team per sofort oder nach Vereinbarung zu ergänzen.

### **Ihre Aufgaben**

- Terminvereinbarung
- Annahme und Abgabe von Kundenfahrzeugen
- Beratung und Betreuung der Kunden rund um den Service sowie Zubehörverkauf
- Bearbeiten der schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen
- Fakturierung von Werkstattaufträgen
- Erstellen von Kostenvoranschlägen
- Bestellen von Ersatzteilen oder Zubehör
- Disposition der Ersatzfahrzeuge
- Einhaltung der Standards der Marken
- Abwicklung der Garantieanträge

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufslehre
- Aufgeschlossen für die Digitalisierung
- Verkäufliches Flair
- Selbstständiges und sorgfältiges Arbeiten
- Zuverlässigkeit
- Flexibel und belastbar
- **Sie beherrschen die deutsche und französische Sprache in Wort und Schrift**
- Gepflegtes Auftreten und gute Umgangsformen
- Gültiger Führerausweis Kat. B.

### **Wir bieten:**

- Abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit mit Eigenverantwortung
- Eingespieltes und aufgestelltes Team
- Die Möglichkeit zur Weiterbildung als zertifizierter Kundendienstberater

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Foto, Arbeitszeugnisse und Diplome per Post oder E-Mail.

Ein persönliches Gespräch mit der Geschäftsleitung in unserem Betrieb klärt Ihre letzten Fragen!

Vinelzstrasse 50, 3235 Erlach, [info@kocher-erlach.ch](mailto:info@kocher-erlach.ch), 032 338 81 11, [www.kocher-erlach.ch](http://www.kocher-erlach.ch)